



## La Energía y Usted

PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA



## Expertos en eficiencia encuentran nuevas maneras de mantener las cuentas bajas

Marcos Mora tiene una misión: encontrar maneras de reducir los costos para ayudar a mantener su cuenta baja. Dirige los equipos de expertos en eficiencia de FPL que se dedican a analizar datos y buscar nuevas maneras de lograr un desempeño más eficiente. Ayudar a mantener las cuentas de los clientes bajas le importa mucho. Después de todo, él también es un cliente.

Más de 1,000 empleados de FPL han sido capacitados como expertos en eficiencia. Su tarea es encontrar maneras, ya sean grandes o pequeñas, de reducir o eliminar ineficiencias en nuestro proceso de funcionamiento. Utilizan las técnicas de mejora de procesos de Lean Six Sigma y participan en un riguroso programa de capacitación y certificación. Solo en el 2015, sus proyectos permitieron un ahorro de más de \$100 millones.

Vea cómo nuestros expertos en eficiencia trabajan todos los días para mejorar su servicio, manteniendo las cuentas bajas:

» [FPL.com/efficiencyexperts](http://FPL.com/efficiencyexperts)

## Protegiendo nuestros tesoros naturales

Nuestro compromiso con usted va mucho más allá de la producción de energía limpia y asequible; también incluye la protección del medio ambiente y de nuestros tesoros naturales, como los manatíes en peligro de extinción de la Florida. Este mes se inaugurará Manatee Lagoon – An FPL Eco-Discovery Center™. Es una nueva atracción educativa gratuita, ubicada en el Condado de Palm Beach, al lado del Centro de Energía Limpia de Riviera Beach. Incluye áreas dedicadas para observar manatíes que se congregan en los meses de invierno.

Vea más: » [VisitManateeLagoon.com](http://VisitManateeLagoon.com)



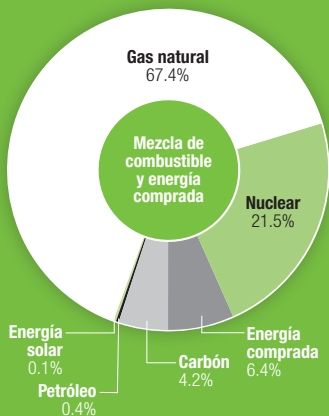


## ¿Sabía que...?

Aunque nuestros clientes disfrutan de niveles generales de fiabilidad del servicio entre los mejores del país, nunca nos sentimos satisfechos. Trabajamos siempre para que su servicio eléctrico sea más fiable, en buen y mal tiempo. Por eso es que seguimos invirtiendo en nuevas tecnologías para construir una red eléctrica más fuerte e inteligente. Aprenda más sobre nuestros programas en desarrollo en: [FPL.com/reliability](http://FPL.com/reliability)

## Avanzando hacia la independencia energética

Utilizamos principalmente fuentes de combustible limpias producidas en los Estados Unidos para generar la electricidad que usa en su hogar.



Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses que finalizó el 30 de noviembre del 2015.

## Ayuda gratuita disponible para la declaración de impuestos

Presentar impuestos puede ser confuso y costoso. Los residentes de la Florida cuyos ingresos van de bajos a moderados pueden calificar para obtener ayuda fiscal gratuita a través de los programas IRS Volunteer Income Tax Assistance o Tax Counseling for the Elderly. Asegúrese de consultar también acerca del crédito fiscal sobre el ingreso devengado (earned income tax credit). Llame al 1-800-829-1040 o visite: [IRS.gov/vita](http://IRS.gov/vita)



## Esté alerta a las estafas telefónicas

Los estafadores telefónicos utilizan varias estrategias para dirigirse a los clientes de FPL, como amenazas de cortar el suministro de electricidad a menos que se efectúe un pago de inmediato. Nosotros jamás llamaremos para exigirle información de su tarjeta de crédito como forma de pago.

Protéjase: [FPL.com/protect](http://FPL.com/protect)

## Hable con el Experto en Energía



**P** ¿Puede un termostato "inteligente" ahorrarle dinero?  
- Sara C., Palm Beach Gardens, Fla.

**R** Sí, recientemente evaluamos los termostatos inteligentes y determinamos que pueden ayudarle a controlar su consumo de energía y, como resultado, ahorrarle dinero. Lea más:

[FPLblog.com/smartthermostat](http://FPLblog.com/smartthermostat)

Conéctese con nosotros



[Facebook.com/FPLconnect](https://Facebook.com/FPLconnect)  
[Twitter.com/insideFPL](https://Twitter.com/insideFPL)

[FPLblog.com](http://FPLblog.com)  
[YouTube.com/FPL](https://YouTube.com/FPL)

La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company  
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

