



La Energía y Usted

PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA

Detrás de cada día soleado hay un buen plan para tormentas



El mejor momento para prepararse para la temporada de huracanes es cuando brilla el sol. Eso es lo que estamos haciendo nosotros, y podemos ayudarle a usted a prepararse también. El Centro de Tormentas en línea de FPL tiene recursos que usted puede usar para asegurarse de que su familia esté preparada y segura. Aprenda cómo preparar su hogar, inscribirse para recibir alertas de tormentas y mantenerse informado, y acceder a otras herramientas que puede usar antes, durante y después de una tormenta.

Para nosotros, prepararnos incluye trabajar constantemente para hacer que nuestro sistema sea más resistente y más inteligente para usted. De hecho, durante los últimos 10 años, hemos invertido \$1,400 millones en mejoras para ayudar a reducir las interrupciones del servicio eléctrico y restablecer el servicio más rápido cuando ocurren. Visite nuestro Centro de Tormentas hoy mismo: [» FPL.com/enespanol](http://FPL.com/enespanol)



Trabajando con la Guardia Nacional de la Florida para usted

Trabajar para que su vida regrese a la normalidad después de una tormenta es siempre una prioridad principal tanto para FPL como para nuestros socios de respuesta a emergencias. Ahora, estamos mejorando nuestra habilidad para responder cuando usted más nos necesita a través de una asociación innovadora con la Guardia Nacional de la Florida. Esta temporada de tormentas, la Guardia trabajará de cerca con nuestro equipo de emergencia, compartiendo logística y experiencia operativa. Aprenda más sobre cómo esta asociación le ayudará a usted:

[» FPLblog.com/guard](http://FPLblog.com/guard)





Obtenga ayuda más rápido después de una tormenta

Estamos siempre aquí para ayudarle. Es más rápido y más fácil recibir ayuda después de una tormenta si tenemos su información de contacto correcta. Es por esto que es importante que actualice su número de teléfono y su dirección de correo electrónico con nosotros al principio de la temporada de tormentas. Vea aquí cómo hacerlo:

» FPL.com

¿Sabía que...?



Hay ayuda adicional disponible para los clientes que dependen de equipo médico eléctrico. Nuestro Medical Essential Service Program (Programa de Servicio Esencial por Motivos Médicos) ofrece servicios adicionales, tales como notificaciones previas a un huracán, para las personas con necesidades médicas especiales. No obstante, esto no garantiza el servicio eléctrico, prioridad de restablecimiento después de una tormenta, ni exime del pago de las cuentas de electricidad.

Los clientes elegibles deberán hacer lo siguiente:

- ✓ Enviar una solicitud completa
- ✓ Proporcionar un formulario de certificado médico
- ✓ Volver a presentar la solicitud todos los años

Para obtener más información, llame al número de FPL que aparece en su cuenta o visite:

» FPL.com/mesp

Hable con el Experto en Energía



P ¿Cómo puedo mantenerme informado si un huracán azota nuestra área?

- Sue T. de Palm Beach Gardens

R Hay distintas formas en que puede recibir actualizaciones si una tormenta azota su comunidad, por ejemplo los medios sociales y el correo electrónico. Conozca las cinco maneras principales en que puede obtener información de FPL sobre una tormenta:

» FPLblog.com/stormupdates

Ajuste del cargo de tormentas

Verá un leve aumento en el cargo de tormentas de su cuenta como parte de un ajuste rutinario que entra en vigor este mes. Este cargo, que ayuda a pagar los costos de restablecimiento por huracanes previos y a formar una reserva para tormentas futuras, se ajusta periódicamente durante el año después de la revisión y la aprobación de la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Florida Public Service Commission, PSC). El cargo por tormenta, que entra en vigor el 2 de junio, será de \$1.38 por cada 1,000 kWh para los clientes residenciales. Vea información sobre sus tarifas:

» FPL.com/rates



Próximamente: Confirmación de pago en minutos



Disfrutará de la tranquilidad de saber instantáneamente que su pago ha sido recibido con la nueva confirmación de pago instantánea FPL Pay Online. Aprenda más sobre esta mejora disponible próximamente:

» FPL.com/upgrade

Conéctese con nosotros



[Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect)
[Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL)

FPLblog.com
[YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)