



## La Energía y Usted

PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA

# Tomamos la luz del sol en la Florida y se la pasamos a usted

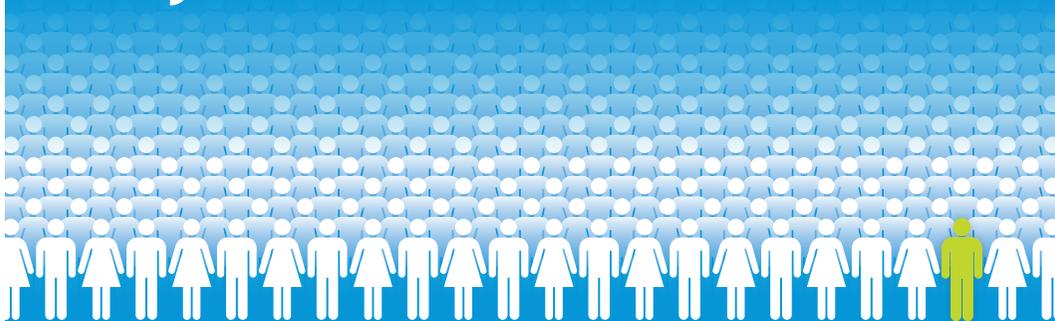
¿Qué pasaría si pudiésemos tomar la luz del sol y pasar su energía a otras personas? Eso es lo que hacemos en FPL. En nuestros tres centros de energía solar de la Florida, tomamos la luz del sol, la convertimos en electricidad y se la pasamos a usted.

También estamos buscando maneras de aprovechar al máximo la luz del sol en la Florida a través de investigaciones e inversiones en proyectos de energía solar a lo largo de nuestro estado. De hecho, más de 100 escuelas y establecimientos educativos estarán usando y aprendiendo acerca de la energía solar para fines del 2014. Todo forma parte de nuestra labor continua para cambiar la energía de la Florida hoy y ayudar a crear un mañana mejor para todos.

» [FPL.com/solar](http://FPL.com/solar)



**68,500** descubrieron nuevas formas de ahorrar al tomar nuestro Estudio de Electricidad Residencial en Línea (Online Home Energy Survey) el año pasado



Únase a quienes ya están reduciendo sus cuentas aún más » [FPL.com/OHES](http://FPL.com/OHES)

## ¿Sabía que...?

Puede obtener información sobre interrupciones del servicio eléctrico directamente en su teléfono inteligente. Trabajamos con dedicación para mantener su servicio eléctrico activo. Pero en caso de una interrupción del servicio, queremos que tenga la información que necesita a su alcance. Para reportar una interrupción del servicio o saber cuándo nuestro personal restablecerá su electricidad, visite:

» [FPL.com](http://FPL.com)



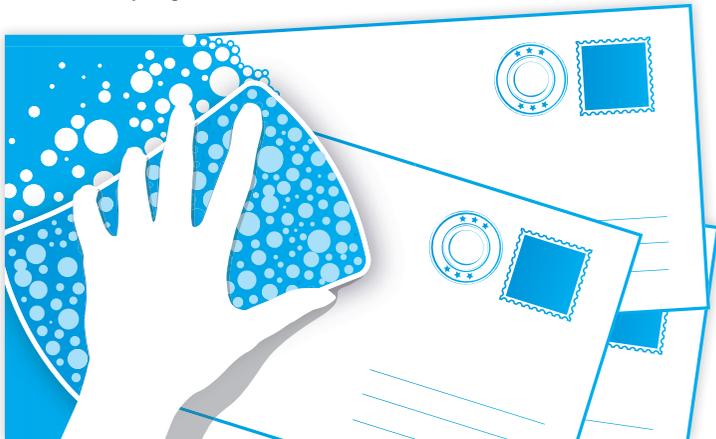
Escanee el código QR con su dispositivo inteligente



## Limpieza de Primavera ("Spring Cleaning") para sus cuentas

Combine los programas Cuentas por Correo Electrónico (E-Mail Bill®) y Pago Automático de su Cuenta (Automatic Bill Pay®) para cuentas y pagos ordenados.

» [FPL.com/springclean](http://FPL.com/springclean)



## Hable con el Experto en Energía



**P** ¿Cuál es la mejor configuración del aire acondicionado para residentes temporales?

- Scott F., Englewood

**R** La configuración correcta puede ayudarle a ahorrar energía y evitar la formación de moho en su casa mientras está fuera de su hogar. Para los termostatos manuales, le recomendamos configurar su aire acondicionado a 80 grados para casas y a 77 grados para condominios. Nuestro blog incluye consejos para quienes tienen termostatos programables, humidificadores o deshumidificadores:

» [FPLblog.com/snowbirdAC](http://FPLblog.com/snowbirdAC)

## Ajuste del cargo por tormentas

Verá un leve aumento en el cargo por tormentas de su cuenta como parte de un ajuste rutinario que entra en vigor este mes. Este cargo, que ayuda a pagar los costos de restablecimiento por huracanes previos y a formar una reserva para tormentas futuras, se ajusta periódicamente durante el año después de la revisión y la aprobación de la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Florida Public Service Commission, PSC). Comenzando este mes, el cargo por tormentas será de \$1.36 por 1,000 kWh. Obtenga más información sobre sus tarifas y cargos:

» [FPL.com/rates](http://FPL.com/rates)

User ID

Password

## Obtenga ayuda accediendo a su cuenta en línea

¿Quiere ver su cuenta o pagar su factura en línea pero olvidó su Nombre de Usuario de FPL.com? No hay problema. Podemos ayudarle. Vea nuestro breve video que le enseña paso a paso cómo recuperar su Nombre de Usuario en línea y obtenga respuestas a otras preguntas frecuentes: » [FPL.com/loginhelp](http://FPL.com/loginhelp)

Conéctese con nosotros



[Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect)  
[Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL)

[FPLblog.com](http://FPLblog.com)  
[YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)