



**LA ENERGÍA Y USTED**  
PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA

# 750,000 barriles de petróleo ahorrados\*

## Reduciendo el uso de petróleo extranjero con energía solar

Estamos aprovechando al máximo la energía solar disponible en la Florida, convirtiéndola en energía limpia y utilizándola para proveer servicio eléctrico a su hogar. Al utilizar recursos energéticos estadounidenses, incluida la energía solar, hemos podido reducir nuestra dependencia del petróleo extranjero en más del 98 por ciento. Tan sólo con energía solar, hemos ahorrado el equivalente a 750,000 barriles de petróleo durante los últimos tres años. Entérese cómo estamos cambiando la energía de la Florida hoy con la energía solar disponible en nuestro estado. [» FPL.com/solar](http://FPL.com/solar)

\* Barriles de petróleo representan el equivalente a la cantidad necesaria si la electricidad producida desde el 2009 por las plantas solares de FPL hubiese sido producida con petróleo.



Centro de energía solar de nueva generación de Martin – cerca de Indiantown, Florida

## Usted aún tiene la cuenta más baja en el estado

### Comparación de cuentas\*

Promedio nacional **\$131.98**

Promedio de la Florida **\$121.43**

**Cuenta de FPL \$99.95**

\* Basado en una cuenta de cliente residencial típica total de 1,000-kWh. La nueva cuenta de FPL entra en vigencia en enero del 2014 y refleja las tarifas y cargos aprobados por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida. El promedio de la Florida corresponde a octubre del 2013 y el nacional a julio del 2013. Obtenga más información: [FPL.com/lowbill](http://FPL.com/lowbill).

Aunque el precio de otros artículos esenciales puede cambiar en cualquier momento, lo que usted paga por electricidad está regulado cuidadosamente, y los cambios de precios requieren la aprobación de una entidad reguladora independiente: la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Florida Public Service Commission, PSC). Puede ver las tarifas y los cargos de electricidad aprobados que entrarán en vigencia en enero del 2014 en la versión en inglés de este boletín informativo o en línea: [» FPL.com/rates](http://FPL.com/rates)

## Infórmese sobre los depósitos

Como todos los clientes reciben sus cuentas de electricidad después de utilizar el servicio, podemos solicitarles a los clientes que abren cuentas nuevas el pago de un depósito basado en el costo promedio previsto de dos meses de servicio en esa dirección, con un monto mínimo de \$25. Si su uso promedio termina siendo mayor que el costo estimado, podemos pedirle que pague la diferencia para llevar el depósito al nivel requerido. Podemos omitir este depósito si usted tiene una calificación de crédito excelente.

Una vez transcurridos seis meses, su depósito recibirá un 2 por ciento de interés que se acumula desde el momento en que se paga el total del depósito. Los intereses se acreditan a su cuenta anualmente. El depósito y los intereses acumulados se le reintegrarán después de 23 meses de servicio y de 12 meses de pagos puntuales, o una vez que cierre su cuenta. Obtenga más información: [» FPL.com/deposit](http://FPL.com/deposit)

## Impuesto por ingresos brutos

FPL paga un 2.5 por ciento de ingresos brutos por electricidad al estado en la forma de impuesto por ingresos brutos (gross receipts tax). Este impuesto aparece como un artículo separado en su cuenta.

## Ayuda para los clientes que la necesitan

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda obtengan la asistencia que necesitan. He aquí algunos servicios disponibles para usted y su familia.



### Asistencia de evacuación – Si

usted tiene necesidades especiales, su gobierno local puede ayudarle si en algún momento necesita evacuarse debido a fenómenos climáticos severos u otras emergencias. Para garantizar su seguridad, asegúrese de registrarse con su agencia local de manejo de emergencias. Puede llamar a la oficina directamente consultando el número del gobierno del condado (“county government”) en su directorio telefónico.



### Línea de ayuda 2-1-1 – Si llama al

2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda gratuita y confidencial es atendida por especialistas entrenados en referencias que responderán sus preguntas las 24 horas del día.

Hay más información sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios comunitarios para usted en línea. Simplemente visite: [» FPL.com/gethelp](http://FPL.com/gethelp)

## Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	Cargo	
<b>Conexión del servicio</b> Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente	\$14.88	
<b>Reconexión</b> Servicio de reconexión por falta de pago	\$17.66	
<b>Pago atrasado</b> Por pagos atrasados efectuados después de la fecha de vencimiento	La cantidad que sea mayor, ya sea \$5 o el 1.5% de cualquier saldo vencido adeudado de la cuenta	
<b>Pago devuelto</b> Cargo por cheque devuelto por el banco	\$25 si es de \$50 o menos	\$30 si es de \$50.01 a \$300
	\$40 si es de \$300.01 a \$800	El 5% si es mayor a \$800
<b>Cobrador a domicilio</b> Por el cobro a domicilio de una cuenta atrasada	\$5.11	