



FPL.

LA ENERGÍA Y USTED



GAMBIANDO LA CORRIENTE™

Regresando su vida a la normalidad más rápido después de una tormenta

Si alguna vez ha pasado por un huracán aquí en la Florida, sabe que es muy importante estar preparado. Para nosotros, esto significa trabajar en todo momento para fortalecer el sistema que lleva electricidad a su hogar.

Lo estamos haciendo, acelerando el trabajo de fortalecimiento de nuestro sistema continuamente. De hecho, invertiremos aproximadamente 500 millones de dólares entre el 2013 y el 2015 para hacer mejoras, como instalar postes más sólidos, implementar equipos más resistentes y trabajar para proteger nuestro sistema contra sobrecargas durante las tormentas.

Nuestra experiencia con las tormentas recientes indica que las líneas del tendido eléctrico que hemos fortalecido tienen aproximadamente la mitad de posibilidades de tener una interrupción durante el mal tiempo. Implementaremos mejoras basadas en estas medidas exitosas y en las lecciones aprendidas en tormentas anteriores, incluida la supertormenta Sandy. Los esfuerzos ayudarán a reducir las interrupciones, acelerar el restablecimiento del servicio y mejorar la fiabilidad diaria para usted.

Visite www.FPLblog.com/stronger para ver más información sobre nuestros esfuerzos para la temporada de tormentas y cómo puede prepararse.

Podemos ayudarle a prepararse para la temporada de huracanes



¿Sabe que debe prepararse para la temporada de huracanes, pero no sabe con certeza si está cubriendo todas sus necesidades básicas? Podemos ayudarle. Comience preparándose para esta temporada de huracanes visitando www.FPL.com/storm/enespanol y use nuestra lista de preparación como guía.

Como mínimo, su plan debe incluir:

- » Rutas de evacuación
- » Números de teléfono importantes
- » Atención a necesidades médicas especiales
- » Suministros básicos por lo menos para 14 días

También le ofrecemos algunos consejos útiles para las personas mayores en su familia. Vea o imprima nuestra *Guía de la Temporada de Tormentas para Personas Mayores (Storm Season Guide for Seniors)* en www.FPL.com/guia. Todos los huracanes pueden ser peligrosos, y protegerse de forma segura requiere preparación. ¡Comience hoy mismo!

Es hora de actualizar su información de contacto

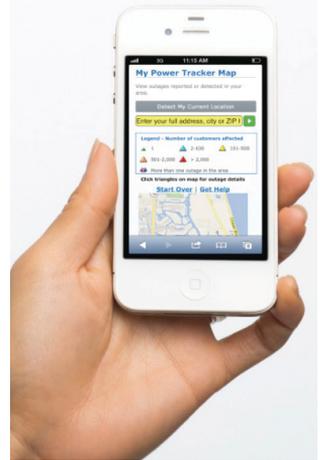
Es posible que tenga muchas cosas por hacer después de un huracán. Buscar la información de su cuenta de FPL no debería ser una de ellas. Por eso es tan importante que actualice su información de contacto ahora. Ingrese a su cuenta en www.FPL.com para proporcionarnos su número de teléfono actual, dirección de correo y correo electrónico. Si contamos con estos datos correctos en nuestro sistema, podremos ayudarle de forma más rápida y sencilla después de una emergencia. Con sólo dedicar unos minutos ahora, su vida será más sencilla después.

¿Sabía que...?

Sabemos que cuando se interrumpe el servicio, necesita respuestas rápidamente. Por eso ahora le ofrecemos la posibilidad de obtener información de forma instantánea y sencilla desde su teléfono inteligente. Si se interrumpe su servicio eléctrico, visite nuestra herramienta "Power Tracker" (mapa de rastreo de energía) para dispositivos móviles en www.FPLmaps.com para recibir noticias actualizadas sobre la interrupción de su servicio o para reportar un problema.



Escaneé el código QR con su dispositivo inteligente



Conéctese con nosotros

Encuentre los últimos consejos, novedades y actualizaciones en línea en:

www.facebook.com/FPLconnect

www.twitter.com/insideFPL

www.FPLblog.com

www.youtube.com/FPL