



LA ENERGÍA Y USTED

Edición de Tarifas Anuales

Seguimos ofreciendo
la cuenta más baja
en el estado
**24%
menos**
que el promedio
estatal previsto
para el 2013*

Cuentas bajas aseguradas hasta el final del 2016

Pequeña reducción en las cuentas residenciales típicas de 1,000-kWh en enero, con un aumento previsto de menos de \$1 al mes, o 3 centavos al día, en junio.

Comparación de cuentas*

Promedio nacional	\$128.29
Promedio de la Florida	\$124.77
Cuenta de FPL - 2013	\$94.25

Se espera que nuestros clientes residenciales continúen teniendo las cuentas de electricidad más bajas de las 55 empresas de energía eléctrica de la Florida en el 2013 conforme a un acuerdo de resolución aprobado por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Florida Public Service Commission, PSC) en diciembre. El acuerdo de cuatro años nos permitirá mantener las cuentas bajas a largo plazo y continuar proporcionando un servicio fiable al invertir en una estructura más sólida y más eficiente.

El porcentaje base de la cuenta del cliente residencial típica de 1,000-kWh aumentará en enero del 2013, pero combinada con una reducción en el combustible y otros ajustes, los clientes tienen una pequeña reducción neta en su cuenta total. En junio, habrá un aumento neto de menos de \$1 al mes cuando entre en servicio una nueva planta eléctrica altamente eficiente. Las inversiones en una infraestructura más sólida y eficiente continuarán en los años próximos, y los clientes verán un pequeño aumento en sus cuentas en el 2014 y el 2016 cuando entren en servicio otras dos plantas de energía más limpia y de consumo eficiente del combustible. Visite www.FPL.com/answers para ver más información.

*Basado en una cuenta del cliente residencial típica total de 1,000-kWh. La cuenta de FPL refleja las tarifas básicas aprobadas y las cláusulas aprobadas que entran en vigencia en enero del 2013. El promedio de la Florida se basa en las tarifas promedio de enero – octubre del 2012 de las empresas de energía eléctrica de la Florida conforme a informes de la Asociación Municipal de Electricidad de la Florida (Florida Municipal Electric Association). La proyección de una cuenta más baja y el porcentaje se basan en la cuenta de FPL del 2013 comparada con las tarifas actuales, como se muestra en el promedio de la Florida. El promedio nacional se basa en la información más actualizada disponible del Instituto Edison de Electricidad (Edison Electric Institute), verano del 2012.

Depósitos

Nuestras prácticas con respecto a los depósitos aseguran que todos los clientes reciban un trato justo. Podemos pedir a los clientes que abren cuentas nuevas que paguen un depósito para el servicio de electricidad. Los depósitos se basan en el costo previsto de dos meses de uso promedio de electricidad en la dirección de servicio, con un mínimo de \$25. FPL puede omitir el depósito si usted tiene una calificación de crédito excelente.

Si su uso aumenta y el depósito en reserva es menor que su cuenta promedio de dos meses, podemos pedirle que pague la diferencia para llevar el depósito al nivel requerido. Además, si mantiene su cuenta activa durante más de seis meses, su depósito recibirá un 2 por ciento de interés que se acumula desde el momento en que se paga el total del depósito. Los intereses se acreditan a su cuenta anualmente.

Este depósito se reintegra al cliente con todos los intereses acumulados cuando la cuenta se cierra, o después de 23 meses de servicio consecutivo si:

- » No pagó después de la fecha de vencimiento de su cuenta regular más de una vez en los últimos 12 meses, y no pagó con un cheque que fue rechazado por un banco.
- » Su servicio no se desconectó por falta de pago en los últimos 12 meses.
- » Usted no ha manipulado el metrocontador.
- » No ha usado el servicio de electricidad de forma fraudulenta o no autorizada.

Simplifique su vida con nuestros programas

FPL E-Mail Bill® (Programa de cuentas electrónicas)

Elimine su cuenta impresa y reciba recordatorios de los pagos directamente en su bandeja de entrada.
www.FPL.com/ebill

FPL Pay Online (Pagar en Línea)

Pruebe esta forma rápida y segura de pagar su cuenta sin demoras.
www.FPL.com/payonline

FPL Automatic Bill Pay® (Pago Automático de la Cuenta)

Nunca más deberá preocuparse de olvidar un pago. Inscríbase hoy mismo.
www.FPL.com/yourpayoptions

Cómo se establecen sus tarifas de electricidad

A diferencia de los precios de muchos artículos esenciales que usa a diario que pueden cambiar en cualquier momento, lo que usted paga por electricidad está cuidadosamente regulado, y los cambios de precios requieren la aprobación de una entidad reguladora independiente: la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Florida Public Service Commission, PSC). La PSC tiene la tarea de asegurar tarifas justas para los clientes y de dar a las empresas de servicios públicos la oportunidad de obtener una ganancia justa por el servicio. Establece tarifas básicas, típicamente para un período de varios años, y puede aprobar aumentos o reducciones a otros cargos, como los recargos por tormenta o combustible, con más frecuencia si es necesario.

La mayoría de los clientes residenciales tienen un servicio residencial estándar. Esto incluye un incentivo en el precio para conservar energía. El uso de 1,000 kWh de electricidad o menos al mes se factura con una tarifa más baja. Los costos del servicio estándar (sin incluir los impuestos de servicio público y las tarifas de franquicia) abarcan los cargos abajo indicados.